Рекомендации по описанию целевого состояния   
к государственным информационным системам (компонентам государственных информационных систем) или иным сервисам, создаваемым и (или развиваемым) с использованием единой цифровой платформы Российской Федерации «ГосТех»

## Общие положения

Целью разработки описания целевого состояния является оптимизация процессов разработки (развития) и тестирования реализуемых на единой цифровой платформе   
Российской Федерации «ГосТех» (далее – платформа «ГосТех») решений за счет формирования технических требований, определения длительности и оценки необходимых объемов работ   
на основании сформулированного органами государственной власти (далее – ОГВ) описания целевого состояния государственных информационных систем (их компонентов) или иных сервисов, обеспечивающих цифровую трансформацию/автоматизацию их функций, задач и полномочий.

Описание целевого состояния – документ, содержащий однозначно понимаемое, имеющее унифицированную структуру описание целевого состояния государственных информационных систем (их компонентов) или иных сервисов с учетом цифровой трансформации области деятельности ОГВ, включающее перечень функций, задач и полномочий ОГВ,   
подлежащих трансформации, пользовательские сценарии получения услуг, а также качественные   
и количественные характеристики основных ожидаемых (планируемых) конечных результатов.

Описание целевого состояния государственных информационных систем   
(их компонентов) или иных сервисов должно соответствовать следующим подходам и принципам:

ориентация на потребности и интересы граждан и организаций (клиентоцентричность);

переход на предоставление услуг (реализацию функций/задач), объединенных в клиентские сценарии и жизненные ситуации;

оптимизация реализации государственных услуг (функций/задач), в частности, обеспечение: проактивных уведомлений, непрерывного режима обращений, электронного взаимодействия   
с заявителем и предоставления результата, сокращение сроков, использование единого портала (ЕПГУ);

однозначность, полнота, достижимость;

совместное проектирование государственных информационных систем (их компонентов) или иных сервисов на платформе «ГосТех» с использованием элементов инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме функциональным и техническим заказчиком с учетом принципов масштабирования и переиспользования разработанных решений, использования базовых сервисов платформы «ГосТех», совместного и оптимального использования ИТ-инфраструктуры.

## Рекомендуемая форма и структура

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Общие положения** | |
| 1.1. Сведения о функциональном заказчике | Указывается наименование ОГВ, являющегося функциональным заказчиком работ |
| 1.2. Наименование проекта | Указывается наименование проекта, запланированного для реализации на платформе «ГосТех». Наименование указывается в соответствии приложением № 1 к протоколу стратегической сессии по платформе «ГосТех» под председательством Председателя Правительства М.В. Мишустина от 10 мая 2023 г. № 2 |
| 1.3. Полное и краткое наименование системы | Для существующих ГИС указывается название, соответствующее сведениям федеральной государственной информационной системы координации информатизации.  Для вновь создаваемых ГИС наименование должно включать в себя формулировку назначения или сферу применения создаваемой (развиваемой) ГИС.  При этом наименование ГИС должно быть уникально и не совпадать с наименованиями других ГИС. |
| 1.4. Наличие полномочий для реализации | Указывается полномочие по выполнению государственных функций /государственных услуг/ услуг по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, подлежащее автоматизации и/или цифровой трансформации.  Нормативные основания для реализации (указать НПА или проект изменений; поручения, включение в документы стратегического планирования).  Основание для реализации работ на платформе «ГосТех». |
| 1. **Образ результата** | |
| 2.1. Образ результата | Рекомендуется указать цели и описание ожидаемого результата проведения цифровой трансформации.  Цели определяются как конечные результаты решения проблем (проблемных вопросов) и указываются в виде качественных и количественных характеристик основных ожидаемых (планируемых) конечных результатов (изменений), отражающих положительный эффект.  Цели должны соответствовать направлениям деятельности ОГВ в рамках осуществляемых ими полномочий.  Рекомендуется учитывать требования достижения целевого состояния, перечисленные в Приложениях № 1-2 к Методическим рекомендациям по формированию целевых состояний государственных и муниципальных услуг, утвержденных Правительственной комиссией по совершенствованию процессов предоставления государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 5 октября 2022 г. № ЕК-П10-356пр.  Рекомендуется приводить ссылку на цифровой административный регламент при наличии. |
| 2.2. Измеримые критерии результата | Целесообразно выделять группы показателей, отражающих различные аспекты влияния на результаты функционирования ОГВ:  – показатели степени трансформации и/или цифровой трансформации процессов ОГВ по предоставлению государственных функций /государственных услуг/ услуг по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля и их значений, которые должны быть достигнуты в результате создания (развития) Системы, а также критерии оценки достижения целей создания (развития) Системы;  – показатели социального развития, отражающие социальные значимые эффекты внедрения цифровых технологий в ОГВ; |
| 2.3. Потребители Сервиса | Определяются категории заинтересованных сторон, основными из которых являются:  а) получатели государственных услуг;  б) субъекты предпринимательской деятельности в рамках контрольно-надзорной деятельности;  в) ОГВ и юридические лица, влияние на деятельность которых оказывает создание Системы;  г) перечень ОГВ, являющихся участниками Системы. |
| 2.4. Сценарии для пользователей | Описание возможных сценариев взаимодействия, пользовательских маршрутов (клиентских путей) для каждой группы пользователей. |
| 1. **Перечень функций и требования к ним** | |
| 3.1. Архитектурное представление | Указывается в виде схемы верхнеуровневая архитектура, отражающая взаимосвязи компонентов, сервисов, функций. |
| 3.2. Набор базовых функций | Указываются базовые функции реализации государственных услуг и функций:   * прием заявлений на получение государственных и муниципальных услуг от заявителей; * предоставление заявителям государственных и муниципальных услуг в электронной форме на основании заявлений по настроенному процессу, в том числе в автоматическом режиме и в том числе во взаимодействии со сторонними информационными системами через СМЭВ; * исполнение государственных (муниципальных) функций, связанных с предоставлением государственных (муниципальных) услуг; * регистрация, учет и хранение поступающих данных и документов; * осуществление межведомственного взаимодействия в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в автоматическом режиме; * выставление начислений за предоставление услуг и получение статусов платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации; * предоставление заявителям сведений о ходе рассмотрения заявлений на получение услуг; * принятие решения в соответствии с типизированными критериями; * предоставление заявителям результатов предоставления услуг в ЕЛК ЕПГУ; * ведение реестров результатов предоставления услуг, в том числе при необходимости передача данных из реестров во внешние системы; * контроль сроков предоставления услуг.   **Госуслуги ФОИВ**  **Внутренние функции** |
| 3.3. Набор базовых сервисов ЕЦП «ГосТех» | Указывается перечень базовых сервисов, запланированных к использованию, описание их назначения, функций и характеристик в соответствии «Базовые сервисы единой цифровой платформы Российской Федерации «Гостех»:  Прикладные сервисы:  платформа государственных сервисов (конструктор услуг и функций) - 2023  Витрина данных - 2023  ГосВеб - 2024  Робот Макс - 2024  Работа с геоданными - 2023-2024  Работа с данными/СУБД  Транзакционные  Ширококолоночные  База данных «ключ-значение»  Полнотекстовый индекс  Аналитическое хранилище данных  Аналитические витрины хранилища  Хранение неструктурированных данных  Сервис объектного хранилища  Потоки и преобразования данных  Сервисы интеграционного взаимодействия и управление очередями сообщений  Сервисы управления микросервисами и управление процессами  Интеграция с ИЭП  Витрина НСУД  Шлюз ЕСИА  Шлюз СМЭВ  Служебные технологические  Сервис аутентификации  Журналирование  Аудит  Мониторинг  Представление кворумного ЦОД  Аналитика и мониторинг производственного процесса  Управление развертыванием ПО  Управление поставками дистрибутивов  Управление сборкой ПО  Производственный процесс  Управление планированием  Управление требованиями  Управление релизами  Управление дефектами  Управление тестированием  Управление репозиториями дистрибутивов  Версионный контроль исходного кода и конфигураций  Анализ качества кода  Проектирование интерфейсов прикладного программирования и архитектурного контроля  Среда виртуализации  Система виртуализации  Управление контейнерами  Управление динамической инфраструктурой  Управление виртуальными сетями  Программное определяемое хранилище |
| 3.4. Прочие функции, которые не покрываются базовыми сервисами | Приводится описание функциональных сервисов (подсистем), описание их назначения, функций и их реализации, показателей и характеристик. |
| 1. **Показатели назначения** | |
| 4.1. Количество внутренних пользователей |  |
| 4.2. Количество/численный состав площадок внутренних пользователей (округа, филиалы, отделения) |  |
| 4.3. Количество внешних пользователей |  |
| 4.4. Количество одновременно работающих пользователей |  |
| 4.5. Время отклика при обращении к ГИС |  |
| 4.6. Объемы хранимых данных |  |
| 4.7. Срок архивного хранения данных |  |
| 4.8. Резервное копирование данных |  |
| 4.9. Доступность ГИС |  |
| 4.10 Количество ЦОД (георезервирование) |  |