Рекомендации по описанию целевого состояния
к государственным информационным системам (компонентам государственных информационных систем) или иным сервисам, создаваемым и (или развиваемым) с использованием единой цифровой платформы Российской Федерации «ГосТех»

## Общие положения

Целью разработки описания целевого состояния является оптимизация процессов разработки (развития) и тестирования реализуемых на единой цифровой платформе
Российской Федерации «ГосТех» (далее – платформа «ГосТех») решений за счет формирования технических требований, определения длительности и оценки необходимых объемов работ
на основании сформулированного органами государственной власти (далее – ОГВ) описания целевого состояния государственных информационных систем (их компонентов) или иных сервисов, обеспечивающих цифровую трансформацию/автоматизацию их функций, задач и полномочий.

Описание целевого состояния – документ, содержащий однозначно понимаемое, имеющее унифицированную структуру описание целевого состояния государственных информационных систем (их компонентов) или иных сервисов с учетом цифровой трансформации области деятельности ОГВ, включающее перечень функций, задач и полномочий ОГВ,
подлежащих трансформации, пользовательские сценарии получения услуг, а также качественные
и количественные характеристики основных ожидаемых (планируемых) конечных результатов.

Описание целевого состояния государственных информационных систем
(их компонентов) или иных сервисов должно соответствовать следующим подходам и принципам:

ориентация на потребности и интересы граждан и организаций (клиентоцентричность);

переход на предоставление услуг (реализацию функций/задач), объединенных в клиентские сценарии и жизненные ситуации;

оптимизация реализации государственных услуг (функций/задач), в частности, обеспечение: проактивных уведомлений, непрерывного режима обращений, электронного взаимодействия
с заявителем и предоставления результата, сокращение сроков, использование единого портала (ЕПГУ);

однозначность, полнота, достижимость;

совместное проектирование государственных информационных систем (их компонентов) или иных сервисов на платформе «ГосТех» с использованием элементов инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме функциональным и техническим заказчиком с учетом принципов масштабирования и переиспользования разработанных решений, использования базовых сервисов платформы «ГосТех», совместного и оптимального использования ИТ-инфраструктуры.

## Рекомендуемая форма и структура

|  |
| --- |
| 1. **Общие положения**
 |
| 1.1. Сведения о функциональном заказчике  | Указывается наименование ОГВ, являющегося функциональным заказчиком работ |
| 1.2. Наименование проекта  | Указывается наименование проекта, запланированного для реализации на платформе «ГосТех». Наименование указывается в соответствии приложением № 1 к протоколу стратегической сессии по платформе «ГосТех» под председательством Председателя Правительства М.В. Мишустина от 10 мая 2023 г. № 2 |
| 1.3. Полное и краткое наименование системы  | Для существующих ГИС указывается название, соответствующее сведениям федеральной государственной информационной системы координации информатизации.Для вновь создаваемых ГИС наименование должно включать в себя формулировку назначения или сферу применения создаваемой (развиваемой) ГИС.При этом наименование ГИС должно быть уникально и не совпадать с наименованиями других ГИС. |
| 1.4. Наличие полномочий для реализации | Указывается полномочие по выполнению государственных функций /государственных услуг/ услуг по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, подлежащее автоматизации и/или цифровой трансформации.Нормативные основания для реализации (указать НПА или проект изменений; поручения, включение в документы стратегического планирования).Основание для реализации работ на платформе «ГосТех». |
| 1. **Образ результата**
 |
| 2.1. Образ результата | Рекомендуется указать цели и описание ожидаемого результата проведения цифровой трансформации. Цели определяются как конечные результаты решения проблем (проблемных вопросов) и указываются в виде качественных и количественных характеристик основных ожидаемых (планируемых) конечных результатов (изменений), отражающих положительный эффект.Цели должны соответствовать направлениям деятельности ОГВ в рамках осуществляемых ими полномочий.Рекомендуется учитывать требования достижения целевого состояния, перечисленные в Приложениях № 1-2 к Методическим рекомендациям по формированию целевых состояний государственных и муниципальных услуг, утвержденных Правительственной комиссией по совершенствованию процессов предоставления государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 5 октября 2022 г. № ЕК-П10-356пр.Рекомендуется приводить ссылку на цифровой административный регламент при наличии. |
| 2.2. Измеримые критерии результата | Целесообразно выделять группы показателей, отражающих различные аспекты влияния на результаты функционирования ОГВ:– показатели степени трансформации и/или цифровой трансформации процессов ОГВ по предоставлению государственных функций /государственных услуг/ услуг по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля и их значений, которые должны быть достигнуты в результате создания (развития) Системы, а также критерии оценки достижения целей создания (развития) Системы;– показатели социального развития, отражающие социальные значимые эффекты внедрения цифровых технологий в ОГВ; |
| 2.3. Потребители Сервиса | Определяются категории заинтересованных сторон, основными из которых являются:а) получатели государственных услуг;б) субъекты предпринимательской деятельности в рамках контрольно-надзорной деятельности; в) ОГВ и юридические лица, влияние на деятельность которых оказывает создание Системы; г) перечень ОГВ, являющихся участниками Системы.  |
| 2.4. Сценарии для пользователей | Описание возможных сценариев взаимодействия, пользовательских маршрутов (клиентских путей) для каждой группы пользователей. |
| 1. **Перечень функций и требования к ним**
 |
| 3.1. Архитектурное представление | Указывается в виде схемы верхнеуровневая архитектура, отражающая взаимосвязи компонентов, сервисов, функций. |
| 3.2. Набор базовых функций | Указываются базовые функции реализации государственных услуг и функций:* прием заявлений на получение государственных и муниципальных услуг от заявителей;
* предоставление заявителям государственных и муниципальных услуг в электронной форме на основании заявлений по настроенному процессу, в том числе в автоматическом режиме и в том числе во взаимодействии со сторонними информационными системами через СМЭВ;
* исполнение государственных (муниципальных) функций, связанных с предоставлением государственных (муниципальных) услуг;
* регистрация, учет и хранение поступающих данных и документов;
* осуществление межведомственного взаимодействия в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в автоматическом режиме;
* выставление начислений за предоставление услуг и получение статусов платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* предоставление заявителям сведений о ходе рассмотрения заявлений на получение услуг;
* принятие решения в соответствии с типизированными критериями;
* предоставление заявителям результатов предоставления услуг в ЕЛК ЕПГУ;
* ведение реестров результатов предоставления услуг, в том числе при необходимости передача данных из реестров во внешние системы;
* контроль сроков предоставления услуг.

**Госуслуги ФОИВ****Внутренние функции** |
| 3.3. Набор базовых сервисов ЕЦП «ГосТех» | Указывается перечень базовых сервисов, запланированных к использованию, описание их назначения, функций и характеристик в соответствии «Базовые сервисы единой цифровой платформы Российской Федерации «Гостех»: Прикладные сервисы:платформа государственных сервисов (конструктор услуг и функций) - 2023Витрина данных - 2023ГосВеб - 2024Робот Макс - 2024Работа с геоданными - 2023-2024Работа с данными/СУБДТранзакционныеШирококолоночныеБаза данных «ключ-значение»Полнотекстовый индексАналитическое хранилище данныхАналитические витрины хранилищаХранение неструктурированных данныхСервис объектного хранилищаПотоки и преобразования данныхСервисы интеграционного взаимодействия и управление очередями сообщенийСервисы управления микросервисами и управление процессамиИнтеграция с ИЭПВитрина НСУДШлюз ЕСИАШлюз СМЭВСлужебные технологическиеСервис аутентификации Журналирование Аудит Мониторинг Представление кворумного ЦОД Аналитика и мониторинг производственного процесса Управление развертыванием ПО Управление поставками дистрибутивов Управление сборкой ПОПроизводственный процессУправление планированием Управление требованиями Управление релизами Управление дефектами Управление тестированием Управление репозиториями дистрибутивов Версионный контроль исходного кода и конфигураций Анализ качества кода Проектирование интерфейсов прикладного программирования и архитектурного контроляСреда виртуализацииСистема виртуализации Управление контейнерами Управление динамической инфраструктурой Управление виртуальными сетями Программное определяемое хранилище |
| 3.4. Прочие функции, которые не покрываются базовыми сервисами | Приводится описание функциональных сервисов (подсистем), описание их назначения, функций и их реализации, показателей и характеристик. |
| 1. **Показатели назначения**
 |
| 4.1. Количество внутренних пользователей |  |
| 4.2. Количество/численный состав площадок внутренних пользователей (округа, филиалы, отделения)  |  |
| 4.3. Количество внешних пользователей |  |
| 4.4. Количество одновременно работающих пользователей |  |
| 4.5. Время отклика при обращении к ГИС |  |
| 4.6. Объемы хранимых данных |  |
| 4.7. Срок архивного хранения данных |  |
| 4.8. Резервное копирование данных |  |
| 4.9. Доступность ГИС |  |
| 4.10 Количество ЦОД (георезервирование) |  |